

自己評価結果等報告書

令和 6 年 3 月 28 日

1 事業所情報

事業所の名称	多機能型事業所サランセンター		
事業所番号	4650004171		
事業の種別	<input checked="" type="checkbox"/>	児童発達支援	<input checked="" type="checkbox"/> 放課後等デイサービス
所在地	鹿児島県和泊町伊延1432番地		

2 公表状況

公表日	令和	6 年	3 月	28 日
公表方法	<input checked="" type="checkbox"/>	ホームページ	(URL)
	<input type="checkbox"/>	会報等	()
	<input checked="" type="checkbox"/>	その他	(フェイスブック)

3 自己評価事務担当者情報

担当者名	安徳美智子
連絡先 (TEL)	0997-92-3800

※公表している自己評価表を添付すること。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年3月28日

事業所名 多機能型事業所サランセンター

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	1		
	2 職員の配置数は適切である	1	4	積極的に採用を行っている。	今後も積極的な姿勢で人材確保に務めて参ります。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5	1		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2	2		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	4		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	1		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	2		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	3	積極的に講師を呼んで行っている。	今後も職員研修の充実を図って参ります。
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	0		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	2		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	5	1	ケース検討を行い、他職種との意見交換も行っている	立案に関してチームで臨みます。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	1	戸外活動も交える等している。	豊富なプログラムを検討して参ります。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	4		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5	0		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0	朝礼で確認している。	職員間の申し送り等、情報共有に務めて参ります。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		4		
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	0		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4	1			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5	0	学校に電話で聞くなど等している。	今後も学校等との連携に低季節に努めて参ります。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4	1		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	2		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1	4	これまで対象児童がいない。	対象児童が発生した際には適切な対応に務めて参ります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2	子ども第三の居場所と併設しており交流機会はある	子ども同、地域との交流の充実を図って参ります。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	2	保護者からの相談に応じて対応している。	今後も適宜、支援を行って参ります。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	心理士とも相談できる体制を整えている。	保護者支援の充実を図って参ります。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	4		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0		
	35	個人情報に十分注意している	5	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	0		

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	1		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	2		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	1	4		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2	3		

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

事業所名 多機能事業所サランセンター 保護者等数(児童数) 45(50)回収数 20 割合 44%

	チェック項目	評価				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		2	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	1	4	オーバーワークじゃないか心配。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	1	1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1		1	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	1		6	交流の場を多く作っていると思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				相談会や都度の悩みに適切に助言をいただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	1	2	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	1	4	苦情がない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19		1		
14 個人情報に十分注意しているか	20					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12		2	6	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		8	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		1	サランセンターの利用をとても楽しみにしております！
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1			友達も増え先生方も仲良くさせて頂いて、他者と交流することについて苦手意識がないことが嬉しいです！

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

事業所名 多機能型事業所サランセンター

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0		
	2 職員の配置数は適切である	2	3	積極的な採用を行っている。	今後も積極的な姿勢で人材確保に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	1	その都度、環境整備を行い、清潔を保っている。	常に安心安全な環境の確保に努めて参ります。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	3		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	2		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	1		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	アドバイザーとして大学教授などを選任し、研修を行っている。	職員研修の充実を図って参ります。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0	職員全体での検討なども行い、助言などを受けている。	支援計画書の強化に務めて参ります。
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	1	4		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	1		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	1		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1	心理士など多様性も交え、検討している。	カンファレンスの充実を図っていきます。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4	1		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	1		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	0	5	登録人数の都合上、集団活動はできていない。	今後、集団活動の実施に務めて参ります。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	あさ、朝礼して確認を行っている。	記録の充実を図るとともに、検証・改善に務めて参ります。
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1	担当スタッフが出席している。	今後も担当者の積極的出席を行って参ります。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	0		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	2	医療的ケアの必要な児童がない。	対象者が発生した場合は、積極的に検討いたします。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	4	同上	対象者が発生した場合は、積極的に体制検討いたします。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0	必要に応じてケース会議を行っている。	必要に応じ適宜対応いたして参ります。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	1		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	1		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	0		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	3		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	LINEなども活用し、保護者との連携がとりやすい様になっている。	保護者との共通理解に努力いたします。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	3	必要に応じて専門のアドバイザーを招へいするなど支援の環境を整えている。	今後も保護者支援、家族支援を積極的に行って参ります。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	1		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3	2		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	心理士と相談できる時間とを設けており、必要であれば利用できるようにしている。	相談事業の充実を今後も積極的に行って参ります。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	3		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	0		

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年3月28日

事業所名 多機能型事業所サランセンター 保護者等数(児童数) 2 回収数 2 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	2					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	2					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2					
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	2					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2					
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2						

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1			1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2				
	23	事業所の支援に満足しているか	2				

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。